



## Information om nya tillgänglighetsdirektivet för offentlig webb

### BAKGRUND

Den 23 september 2018 trädde Webbtillgänglighetsdirektivet i kraft i alla EU-länder. Lagen omfattar hela offentliga sektorn samt vissa statliga och kommunala bolag.

Med andra ord myndigheter, regioner, kommuner och andra aktörer som klassas som offentligt rättsliga organ. Även vissa privata aktörer som utför tjänster med offentlig finansiering omfattas.

### SYFTE OCH EXEMPEL PÅ MÅLGRUPPER

I korthet är grundtanken med webbdirektivet att en webbplats ska vara tillgänglig för **alla** oavsett eventuella funktionsnedsättningar.

Utmaningar för en användare kan vara exempelvis att se det som syns på skärmen, använda mus och tangentbord, koordinera sina rörelser, förstå det som skrivs eller sägs, förstå hur man ska använda webbplatsen, förstå hur olika delar av webbsidan hänger ihop och/eller förstå hur informationen är sorterad.

### KRAV OCH TILLÄMPNING

Lagen innebär att de aktörer som omfattas ska:

1. Utforma sina webbplatser, appar och dokument som sprids via dessa och så långt det är möjligt även innehåll som sprids via tredje part (exempelvis sociala medier) så att de är möjliga att uppfatta, hanterbara, begripliga och robusta.  
Kraven anses uppfylla om den harmoniserade europeiska standarden EN301549 har följts. Det innebär att framförallt webbplatser och appar ska uppnå åtminstone nivå AA i version 2.1 av WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).  
EU-direktivet gör några undantag, men exakt vilka undantag (eller tillägg) som ska gälla i Sverige är ännu inte helt klart.
2. Erbjuder användare möjlighet att påtala brister i förhållande till ovanstående och begära att få det åtgärdat samt möjlighet att begära ut information som undantagits i punkt 1
3. Publicera en tillgänglighetsredogörelse regelbundet som redovisar hur man uppfyller punkt 1 och innehåller länk till kommentarsfunktionen som beskrivs i punkt 2, samt länk till den instans som ska ha tillsynsansvar.

Logotyper och dess färgsättning är undantagna. Befintliga filer, som ligger sedan tidigare på webben, behöver inte göras om, lagen gäller nytillkommet material.



Den senaste versionen av EN-standarden för IT-tillgänglighet harmoniserades i december 2018. Det innebär att den nu fungerar som teknisk specifikation för att uppfylla minimikraven i Webbtillgänglighetsdirektivet.

Standarden är ett verktyg, en hjälp att uppfylla lagens krav. Genom att följa denna uppfylls kraven i det direktiv som standarden harmoniserats mot, i det här fallet Webbtillgänglighetsdirektivet. Respektive organisation kan välja att uppfylla kraven på annat sätt, men genom att följa standarden följs lagen och bevisbördan vid eventuell tvist ligger på motparten.

Att korrigera en webbsida att bli mer tillgänglig är i sig inga konstigheter, men det kräver tid, kompetens och stödmaterial.

### KONTROLL AV EFTERLEVAD

Enligt lagen ska regeringen eller en myndighet som regeringen utser komma med föreskrifter som närmare anger vad som ska gälla i Sverige. Vissa av dessa krav framgår av Förordning om tillgänglighet till digital offentlig service.

Andra krav kommer att anges i föreskrifter som DIGG (Myndigheten för digital förvaltning) utarbetat under våren 2019. Bland annat pågår ett kontinuerligt arbete med checklistor.

### KONSEKVENSER AV ATT INTE EFTERLEVA KRAVEN

Det finns möjlighet till vite, men belopp har ännu inte specificerats. Pär Lannerö, projektledare för webbricklinjer.se på Post- och telestyrelsen, tror inte att böterna kommer nå upp till samma nivå som gällande att misslyckas med att följa GDPR.

### REGISTERRELATERADE EXEMPEL

2016 gjorde Registercentrum Syd (RC Syd) en förebyggande insats och anlidade ett företag som granskade deras och tillhörande register inom samma plattformers hemsidor.

En av anledningarna till att RC Syd gjorde granskningen var att de har ett antal ögonrelaterade register knutna till sig och att det därför är av största vikt med hög tillgänglighet på hemsidorna i fråga oavsett.

### VIKTIGA DATUM

Följande datum finns angivna i webbdirektivet:

- Nya webbplatser berörs från och med den 23 september 2019.
- Befintliga webbplatser (som offentliggjorts innan 23 september 2018), samt tidsberoende media (video med mera) berörs från och med den 23 september 2020.
- Publika appar berörs från och med 23 juni 2021.



## LÄNKAR

Ytterligare information om direktivet går att finna på följande länkar:

<https://webbriktlinjer.se/lagkrav/webbdirektivet/>

<https://www.digg.se/utveckling--innovation/digital-tillganglighet>

Fullständiga dokument om direktivet går att finna här:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016L2102>

## PRAKTISKA EXEMPEL OCH KONTAKT

- Texten på webben ska vara möjlig att lyssna på, se t.ex. [kvalitetsregister.se](http://kvalitetsregister.se)
- Filmer/videos ska vara textade
- Grafer ska ha tydlig textförklaring och färgsättning

Kontakta gärna ditt RC eller RCC och dess kommunikatör för mer information om praktiska exempel och hur registercentrum kan hjälpa ert register med råd om direktivet.

Med vänlig hälsning

Ingela Larsen

Kommunikationsansvarig

Stödfunktionen Nationella Kvalitetsregister