

Erbjudande: Stöd i förbättringsarbete 2020

Välkommen att ta del av Primärvårdssatsningen!



Varför detta erbjudande?

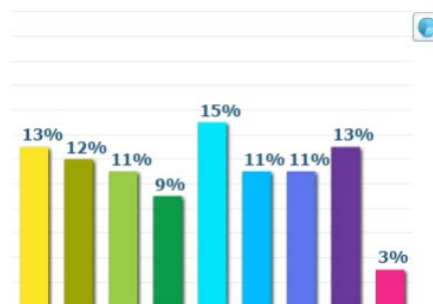
I syfte att stimulera ökad kvalitet i primärvården infördes en ersättning när enheten genomför och redovisar ett förbättringsarbete/kvalitetsarbete. Ersättningen är 6 kronor per listad (2019) och kommer ligga kvar oförändrat för 2020.

Erbjudandet är baserat på önskemål som framkom i en enkät som HSF skickade ut 2018. I enkäten efterfrågades vilket av de föreslagna typerna av stöd som önskades mest. Svaren visade en ganska jämn fördelning bland de föreslagna typerna av stöd. En del efterfrågade en kurs i förbättringskunskap som var kostnadsfri och där det dessutom utgick ersättning för den person man skickade på kursen. Det fanns även önskemål om andra typer av stöd. Summeringen nedan visar resultatet av 105 enkäter.

Om ni skulle kunna få mer stöd från HSF i era förbättringsarbeten, vilket/vilka stöd skulle ni föredra?

Du kan välja flera alternativ

Utbildningseftermiddag om upplägg och genomförande av förbättringsarbete (till chefer och utvecklingsintresserade)	45
Telefonnummer till en coaching-funktion när man har funderingar	43
Besök till vårdcentralen där ni får återkoppling på tidigare, nuvarande och kommande arbeten	38
Webutbildning	31
Få höra om andra enheters arbeten som goda/inspirerande exempel, t.ex. på kvalitetsdag/kvalitetseftermiddag	51
Få hjälp med val av ämne utifrån era data	39
Få hjälp att välja lämpliga indikatorer	39
Få ersättning för att skicka 1-2 personer från vårdcentralen på en skräddarsydd utbildning i förbättringskunskap på t.ex. 5 utspridda dagar över året.	46
Andra förslag	12
Totalt	344



Vi har nu skapat ett upplägg för att stödja genomförandet av förbättringsarbeten. Stödet består av olika delar där man kan ta del av en eller flera delar. Det finns en kurs på 5 heldagar spridda över 9 månader, en snabbutbildning på 4 timmar, en inspirationseftermiddag och en telefoncoachningslinje som har öppet ca en timme i månaden. Allt detta syftar till att stödja er på husläkarmottagningarna på ett sätt som förhoppningsvis passar er verksamhet.

Översikt av erbjudandet

Vi vill erbjuda er ett smörgåsbord med olika typer av stöd. Syftet är att ni ska kunna välja det typ av stöd som ni är i behov av och passar er verksamhet där ni är just nu. Stöden är olika i kunskapsintensitet och kräver mer eller mindre insats från er.

5-dagars kursen är det mest omfattande erbjudandet och vänder sig till er som vill lära er eller fördjupa era kunskaper i förbättringsarbete/kvalitetsarbete och ta tillfället i akt att bygga kunskaper som även kommer att ge nytta i framtida kvalitetsarbeten.

Erbjudandet innefattar även en **snabbkurs**, en **telefoncoach** dit ni kan ringa ca 1 gång i månaden samt en **inspirationseftermiddag** i september, där ni får ta del av många goda exempel. Se nedan en översikt vilka olika spår som erbjuds och mer ingående förklaringar för varje del längre ner i dokumentet.

Alla moment är *kostnadsfria*, endast 5-dagarskursen *ersätts*.

1. Snabbkurs 10 december 2019

En friståendes utbildning i grunderna i förbättringsarbete.

Anmälan senast 3 december via denna [>>>länk](https://magnetevent.se/Event/snabbkurs-i-forbattringsarbete-30737)

(<https://magnetevent.se/Event/snabbkurs-i-forbattringsarbete-30737>)

2. 5-dagars kurs i förbättringsarbete

En 5-dagars kurs i förbättringsarbete och förändringsledning inkl. möjlighet till individuell coaching vid 3 tillfällen under kursens gång. Kursen är kostnadsfri och ersättning utgår för kurstiden.

Anmälan: Senast 20 december 2019 via denna [>>>länk](https://magnetevent.se/Event/5-dagars-kurs-i-forbattringsarbete-30736)

(<https://magnetevent.se/Event/5-dagars-kurs-i-forbattringsarbete-30736>)

3. Inspirationseftermiddag 16 september 2020

Det här är en del av examinationen för kursdeltagarna. Du som inte går 5-dagars kursen är välkommen att komma och lyssna på förbättringsarbetena och kan även presentera ditt eget om du vill, muntligen eller med poster.

Anmälan: Senast 27 augusti 2020. Anmälningslänk skickas ut juni 2020.

4. Coaching och handledning i grupp via telefon

För dig som deltar i något av ovan eller för dig som endast önskar coaching och handledning i ditt förbättringsarbete via telefon.

Anmälan: Ingen anmälan behövs.

1. Snabbkurs

Den 10 december 2019 är alla välkomna att delta för att höra mer om hur stödet under året kommer att se ut och innehållet i utbildningarna. Vi kommer även gå igenom grunderna för vad förbättringsarbete är och hur du skapar förutsättningar för att lyckas med förbättringsarbetet. Vi rekommenderar att chefer och nyckelpersoner deltar på den här dagen. Dagen rekommenderas speciellt till dig som chef som kommer ha deltagare från din verksamhet i 5-dagars kursen eller dig som är intresserad men inte har möjlighet att gå 5-dagarskursen.

Tid: 10 december 2018 kl. 13.00-16:30

Plats: Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Hantverkargatan 11b, lokal Mästaren.

Anmälan: Anmäl dig senast 3/12 2019 via denna [>>länk](#).

(<https://magnetevent.se/Event/snabbkurs-i-forbattringsarbete-30737>)

2. Femdagars kurs i förbättringsarbete

Utbildningen sträcker sig över nio månader och innefattar fem utbildningstillfällen. Utbildningen bygger på teori och praktik. Under utbildningen kommer du som kursdeltagare leda ett tvärprofessionellt team i din egen verksamhet och tillsammans med teamet förbättra vården. Som kursdeltagare träffar du teamet ca 1 timme varje vecka eller ca 1,5 timme varannan vecka.

Ersättning: Ersättning betalas endast för 1 person per mottagning men ni kan delta 2 personer om ni önskar. Ersättningen är 500 kr per deltagare/timme, 7 timmar per kursdag dvs. exklusive restid. Ersättning endast om deltagaren är på plats.

Antal kursplatser: 20 vårdcentraler och max 25 personer.

Anmälan: Först till kvarn via denna [>>länk](#) och senast den 10 december 2019.

(<https://magnetevent.se/Event/5-dagars-kurs-i-forbattringsarbete-30736>)

Plats: Västgötagatan 2, plan 4, förutom det sista tillfället som kombineras med inspirationseftermiddagen och är på Hantverkargatan 11b. På utbildningstillfällena bjuder vi på en enklare lunch och fika på eftermiddagen.

Schema 5-dagars kurs:

Datum	Aktivitet	Vilka deltar?
15/1 9:00-16:00	Kursdag 1: Introduktion till huvudblocken. Genomgång av grunderna i förbättringskunskap, teori, centrala verktyg samt effektiv mötesteknik. Särskilt fokus på patientsamverkan.	Kursdeltagare
11/3 9:00-16:00	Kursdag 2: Från mål till handling. Målformulering och verktyg för att bena ut problem, prioritera förbättringsidéer.	Kursdeltagare

22/4 9:00-16:00	Kursdag 3: Mått och mätningar. Mätningar som stöd i förbättringsarbete. Förbättringshjulet.	Kursdeltagare
3/6 9:00-16:00	Kursdag 4: Coaching och patientsamverkan. Motivation och gruppdynamik samt fördjupning inom patientsamverkan.	Kursdeltagare
16/9 9:00-16:30	Kursdag 5: Hållbara förbättringar samt Inspirationseftermiddag Hur standardiserar man sina förbättringsidéer? Inspirationseftermiddag på eftermiddagen med presentation av förbättringsarbeten och inbjudna deltagare från alla vårdcentraler och husläkarmottagningar.	Kursdeltagare och på eftermiddagen chefer och alla intresserade

Mål och innehåll i 5-dagarsutbildningen

Utbildningstillfällena kommer att innehållsmässigt vila på fyra fokusområden:

Förbättringskunskap

Mål: Få verktyg och lära sig en metod för att driva förbättringsarbete.

Innehåll: Praktiska övningar och teori om verktyg inom förbättringskunskap. När olika verktyg används i förbättringsarbetets olika faser.

Coaching och förändringspsykologi

Mål: Förstå hur coaching kan stödja förbättringsarbetet och användas praktiskt.

Innehåll: Metoder och förhållningssätt för coaching av individer och grupper. Praktiska övningar, reflektion och teori.

Mätningar och kvalitetsregister

Mål: Förstå och kunna använda mätningar och kvalitetsregister som ett verktyg i förbättringsarbetet. Få särskilt fördjupad kunskap och insikt om, t.ex. medrave m4, PrimärvårdsKvalitet, GUPS (landstingets gemensamma uppföljningsportal) och NDR.

Innehåll: Teori, övningar och praktiska exempel inom området mätningar i förbättringsarbete.

Patientsamverkan i förbättringsarbete

Mål: Förstå hur patientsamverkan kan bidra till sjukvårdens utveckling. Känna sig väl förtrogen med att tillämpa metoder för att samverka med patienter och närstående.

Innehåll: Testa verktyg för att få patientens perspektiv i förbättringsarbete. Få kunskap om



verktyg och metoder för patientsamverkan i förbättringsarbete som kan användas efter kursens slut.

Vad förväntas av deltagarna i 5-dagarskursen?

För att delta i 5-dagarskursen förväntas från verksamheten:

- Att kursdeltagaren deltar på alla kurstillfällen
- Att teamet som kursdeltagaren leder på sin arbetsplats är tvärprofessionellt
- Att kursdeltagaren träffar sitt team varje eller varannan vecka
- Att teammöten kan hållas från dag 1 i kursen (d.v.s. planera in träffar från sista veckan i januari, sätt av tid ert teams kalendrar redan i december).

3. Inspirationseftermiddag

Den 16 september är det avslutning för 5-dagars kursen och på eftermiddagen kommer deltagarna att presentera sina förbättringsarbeten. Även ni som inte deltagit då är välkommen att delta för att lyssna och gärna presentera ert förbättringsarbete, muntligen eller med en poster.

Tid: 16 september 2020 kl. 13.00-16:30.

Plats: Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Hantverkargatan 11b, lokal Hantverkaren.

4. Coaching och handledning i grupp via telefon - för alla

Handledningstillfällen, 1 timme via telefon. Diskussionerna kan utgå ifrån utmaningar, framgångar och frågor som känns aktuella just då för er t.ex. val av förbättringstema, val av mål, val av indikatorer och hur ofta man ska mäta. Ta med din fråga eller bara delta i diskussionen. Du ringer upp på 08-524 82 300 och anger kod 729210. Obs – om ingen är på linjen inom de första 15 minuterna stängs konferenssamtalet.

Tider för telefoncoaching är:

17 december 2019 kl. 11.00-12.00

14 januari 2020 kl.11.00-12.00

18 februari 2020 kl.11.00-12.00

31 mars 2020 kl.11.00-12.00

5 maj 2020 kl.11.00-12.00

Kontaktuppgifter



Rita Fernholm

Projektledare Primärvårdssatsningen, medicinsk rådgivare, specialist i allmänmedicin, förbättringscoach

Tel: 08-123 137 51

Tel: 072 - 468 97 51

rita.fernholm@sll.se