

# FEEDBACKUTBILDNING: Kommunícera mer så brister kvinnorna mindre?!

Bristningsteamet Kvinnokliniken Danderyds sjukhus



## Team

Ulrica Forsell Lindgren  
Moa Mikagård  
Stefanie Sedlacek  
Karin Lindén  
Josefin Blomquist  
Emelie Fridner  
Katarina Söderbäck  
Monica Wiklund  
Sanaa Saghir  
Ann Olsson

## Bakgrund

### Vår verksamhet på Kvinnokliniken DS

Kvinnokliniken på Danderyds sjukhus AB är specialiserad inom både obstetrik och gynekologi. Här föds 6500 barn per år. Av de kvinnor som föder fick 3,3% av de icke instrumentella vaginala födslarna och 11,5% av de instrumentella vaginala födslarna en Grad III eller IV-bristning (2017). Uppföljning sker med återbesök och enkäter från bristningsregistret.

### Slutsatser

Vi måste komma åt både vad som händer med kvinnan (som leder till bristningar) och vad som sker tvärprofessionellt då bristningar uppkommer. Viktigt med tvärprofessionell samsyn genom god kommunikation.

## Sammanfattning

- Kommunikationen inom förlossningsteamet behöver förbättras gällande förebyggandet av bristningar.
- Kunskapsöverföring genom feedback (mellan teamen och individuellt).
- Vi identifierade ett behov av att utbilda personalen inom kommunikation och feedback.

## Mål och aktiviteter

### Övergripande syfte

Att öka antalet feedbacktillfällen för att i förlängningen skapa samsyn och kunskapsöverföring vad det gäller bristningsförebyggande arbete och därigenom minska bristningar Grad III och Grad IV. Fokus skulle ligga på feedback mellan barnmorska 1 och barnmorska 2 samt undersköterska.

### Specifikt syfte

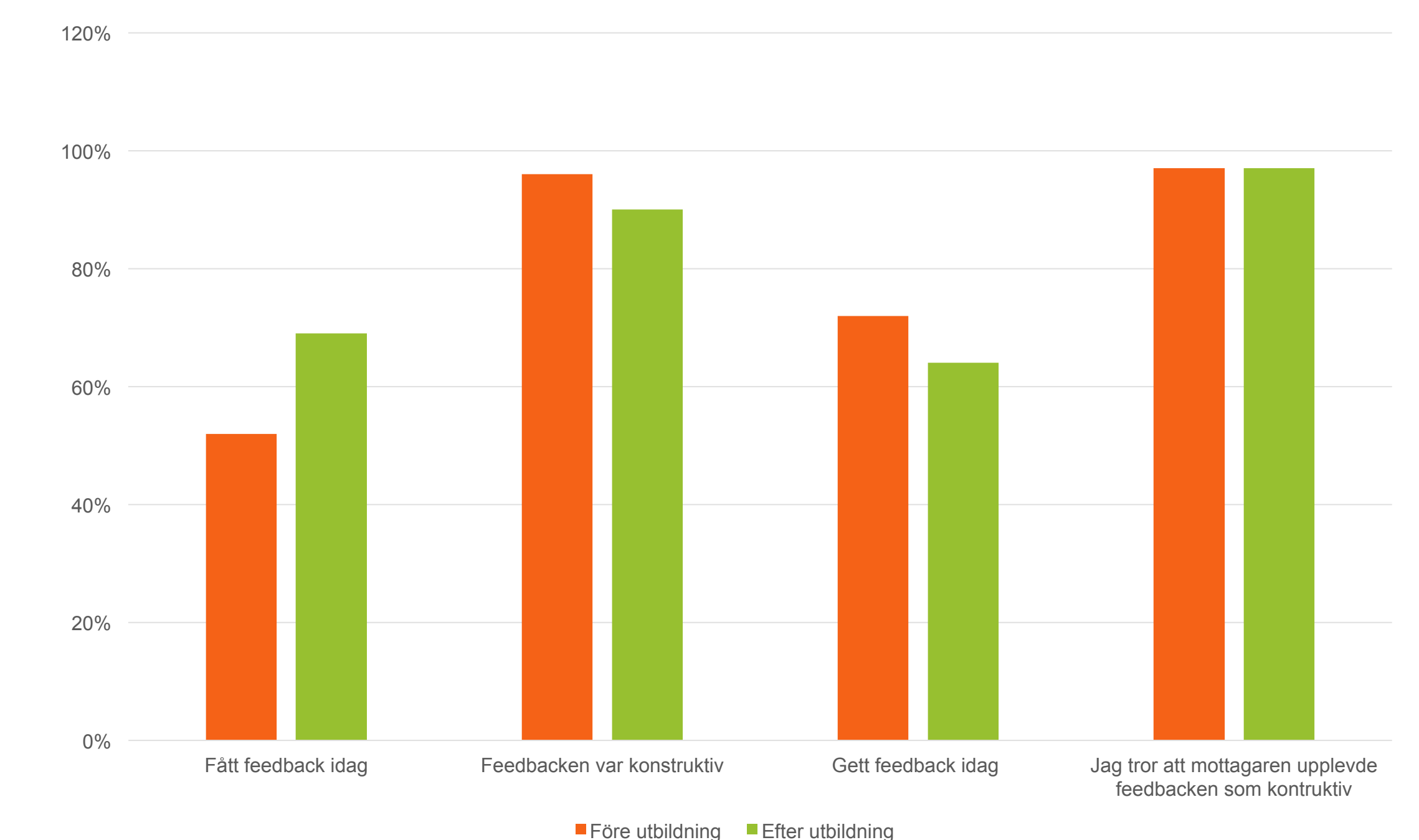
- Bristning Grad III och IV vid spontan vaginal födsel  $\leq 2\%$  till december 2018.

### Arbetsätt och aktiviteter

3 timmars feedbackutbildning med HR för alla barnmorskor och undersköterskor på Förlossningen under våren 2018. Utifrån konkreta situationer från verksamheten fick deltagarna öva på att ge och få feedback. Fokus lades på feedbackens struktur samt framgångsfaktorer och fallgropar vad det gäller feedback. En feedbackmall användes som stöd. Upplevelsen av att ge feedback samt frekvensen av antalet feedbacktillfällen utvärderades med hjälp av frågor på en surfplatta.

## Resultat, nuläge och lärdomar

### Resultat av mätningar på surfplatta



### De viktigaste lärdomarna

- Vikten av kommunikation och reflektion med alla involverade.
- Feedbackmallen är ett bra instrument som hjälper till att få struktur på kommunikationen.
- Att ge feedback kan upplevas svårt.
- Personalens upplevelse av feedbackutbildningen har genomgående varit positiv.
- Nästa steg är att förbättra feedbacken efter sugklockor.