

Hållbart förbättringsarbete med stöd av kvalitetsregister





QRC Coachingakademi erbjuder ett utvecklingsprogram i tre delar

Utbildning till förbättringscoach

En person i verksamheten blir utbildad förbättringscoach. Från hösten 2015 är kursen Förbättringsarbete med stöd av kvalitetsregister en uppdragsutbildning som ger 15 högskolepoäng vid Karolinska Institutet.

Teamutveckling

Hela teamet engageras i det lokala förbättringsarbetet och medverkar vid två heldagar för att presentera sina resultat och dela erfarenheter. Varje team får stöd och verktyg för att ta med patientens perspektiv på ett sätt som är meningsfullt.

Ledarskapsprogram

En till två chefer med koppling till teamet har möjlighet att delta i ett särskilt utformat ledarskapsprogram.

Efter genomfört program erbjuds alla utbildade coacher och ledare att vara en del av nätverket vid QRC Coachingakademi. En naturlig mötesplats för alla som har intresse av att vara med och förbättra vården.

Ny kursomgång varje höst – läs mer om hur du ansöker!

Förbättringsarbete med stöd av kvalitetsregister 15 hp

Detta är en kurs för dig som vill driva varaktigt förbättringsarbete på din klinik med stöd av kvalitetsregister och samtidigt lära och praktisera coachingmetodik. Kursen bygger på att deltagarna varvar teori med praktik och involverar förutom kursdeltagaren även teammedlemmar från verksamheten. Kursdeltagaren får lära sig förbättringsarbetets teoretiska grunder och får coacha ett tvärprofessionellt team i sin verksamhet. Du får också tillfälle att fördjupa dig i er verksamhets kvalitetsregister och hur man kan arbeta med mätningar och registerdata.

Ledarskapsprogram

Ledningen är avgörande för ett framgångsrikt förbättringsarbete, därför erbjuder vi ett anpassat program för chefer och ledare med koppling till de team som genomgår utvecklingsprogrammet. Vi fokuserar på hur du med ledningsansvar kan skapa de bästa förutsättningarna för kvalitetsutveckling och förbättringsarbete i din verksamhet och hur kvalitetsregister kan användas som ett verktyg på alla nivåer i en organisation. Cheferna träffas själva vid två tillfällen samt har dessemellan webbaserade seminarier.

Seniora coacher

Nätverk för dig som är utbildad coach. Att coacha förbättringsarbete i vården är kul, men utmanande. Därför erbjuder vi alla coacher som har genomgått programmet att bli medlemmar i vårt nätverk. Vi bjuder in till föreläsningar och nätverksträffar som ger möjlighet att utbyta erfarenheter med andra coacher. Som senior coach har du också möjlighet att bli mentor till en blivande coach.

Mätverket

Mätverket är ett nätverk för alla som är särskilt intresserade av hur man kan använda mätningar praktiskt för att förbättra sin verksamhet inom sjukvården. I Mätverket diskuteras exempel på problem och utmaningar som medlemmarna skickar in. QRC erbjuder stöd med statistiker till de coacher som behöver.

Mätverket har till syfte att:

- Lära sig använda mätningar inom verksamheten.
- Dela goda exempel.
- Lära sig och ta fram metoder som stimulerar och engagerar till förbättringsarbete.
- Levandegöra mätningar.
- Göra data lättillgängligt och förståeligt.

Utvärdering och följeforskning

Utvärdering och följeforskning är en integrerad del i QRC Coaching-akademi. Syftet är att studera effekter av utvecklingsprogrammet och identifiera framgångsfaktorer hos team, coacher, ledare och kvalitetsregister.



“Den dagen du tror att ditt arbete inte kan förbättras, då kan du lika gärna sluta”.
Hanne Fjellvang, Södermalms barnmorskor och Catharina Zätterström, Barnmorskemottagningen Norra Botkyrka

“Det roligaste har varit att se teamet växa”

Hanne Fjellvang och Catharina Zätterström berättar om vad som var bäst med utbildningen.

Det roligaste är själva arbetet med teamet tycker jag, att se hur teamet växer, förändras och är stolta över sina framgångar, det har varit det som gett mig mest positiv feedback. Det har varit mycket annat som varit positivt, jag har lärt mig mycket, men att se dem

växa har varit det roligaste, berättar Catharina.

Hanne fortsätter. Jag håller med, även grupper som är väldigt etablerade och haft ett arbetssätt som de haft i flera år kan förändra sig. Det var häftigt att se!

“Intressant struktur för förbättringsarbete”

Rafael Kawati, intensivvårdsläkare från Centralintensiven i Uppsala delar med sig av sina erfarenheter till blivande coacher.

Jag skulle säga att de ska komma med ett öppet sinne, inte några färdiga projekt som de tänkt på, det är självklart bra att man tänkt till men viktigt att man inte låser sig från början. Man får backa lite och ha ett öppet sinne, se vad det är man kommer fram till så småningom beroende på var man jobbar och vad just det stället har för svagheter och styrkor. Jag tycker att det är ett väldigt bra program. Från början var jag som vanligt väldigt skeptisk om det kommer att leda till något men samtidigt var jag nyfiken, så nyfikenheten tog över. Idag är glad att jag gjort det. Det är verkligen intressant med coachingen som konst, den biten hur man hanterar och kommunicerar med människor.



“Jag tyckte att det var väldigt intressant med upplägget, strukturen på att göra förbättringsarbete. Jag har gjort förbättringsarbete tidigare men det har inte varit en definierad struktur på hur man börjar och avslutar”.
Rafael Kawati, Intensivvårdsläkare.

Man känner att man är
en del i något stort!

Blivande coach

Det är viktigt och känns rätt,
att professionell stolthet och
arbetsglädje är centralt.

Blivande coach

Det är så här man ska jobba
med kvalitetsregister.

Deltagare i ledarskapsspåret

Vill du veta mer om hur det är att arbeta med
förbättringsarbeten i vården? Gå in på vår
hemsida och läs mer – www.qrcstockholm.se
Där hittar du också information om hur du
söker till nästa kursomgång!