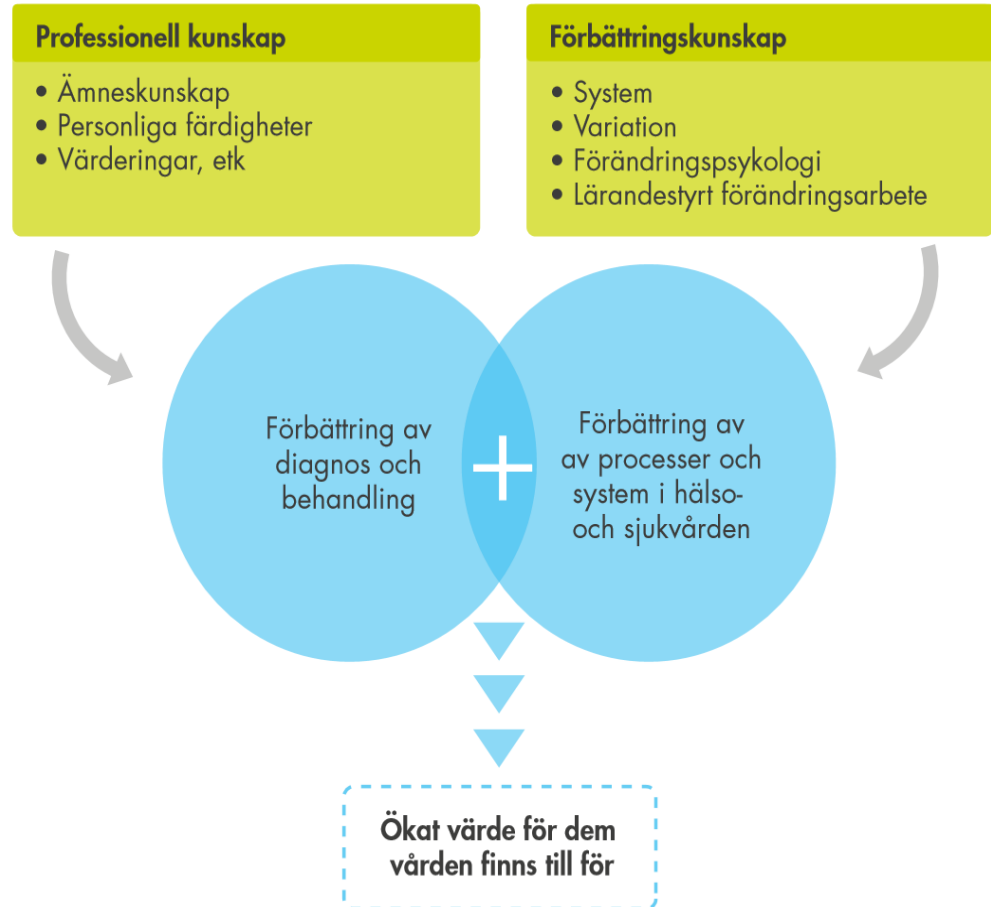




# Introduktion till förbättringsarbete

# Kunskap x2



# Professionell kunskap

# Förbättringskunskap

VARJE DAG RÄKNAS!

forskarstaforskningsdelvis

Quality and Efficiency in Swedish Health Care  
Regional Collaboration  
2012

NATIONELLA KVALITETSREGISTER

2014 activity report

Nationella riktlinjer för sjuksköterskors yrke 2009

STEP 4 Plot the new p-chart

Day	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
p	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
UCL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
LCL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

YDI SP Template Example

Dyala Fibrosis Quality Improvement Initiative

5 P's

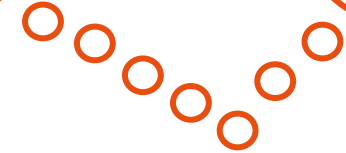
- Kartläggning/SP
- Tema
- Övergripande mål
- Delmål
- Förbättringsidé
- Mätt

Mätplan

- Operationell definition
- Familj av mätt
- Konceptuell definition

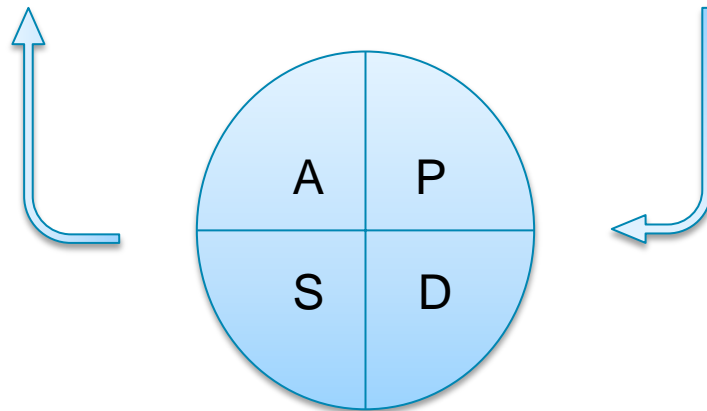
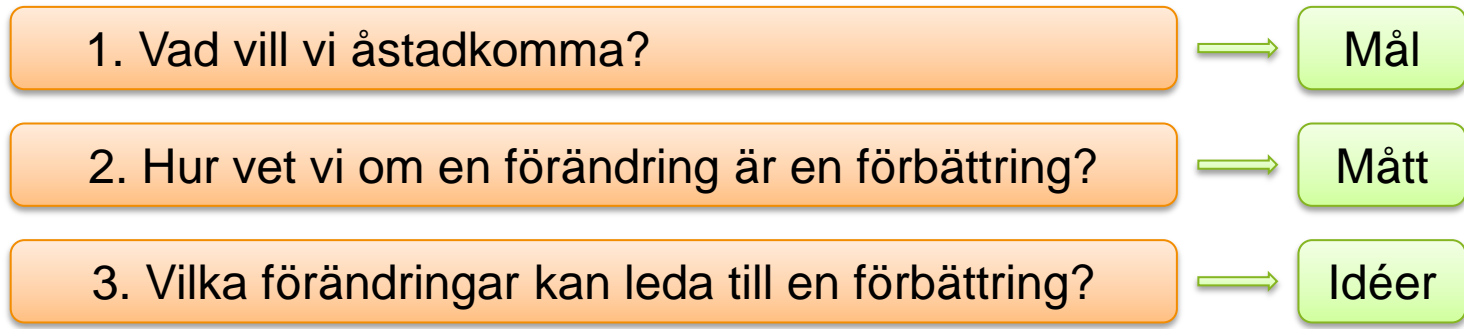
Act Plan Study Do

© 2002, The Denmark Institute Management Academy. © 2014, Adapted QRC Stockholm.



Mätbar förbättring!

# Nolans förbättringsmodell



Källa: *The Improvement Guide*  
- *A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance* (Langly, Nolan et al)

# Kvalitetsregistrens roll?

Kvalitetsregister gör det möjligt att **följa upp de kliniska resultaten** och balansera de mer traditionella måtten, som ekonomi, produktion och struktur.



# Kvalitetsregister i förbättringsarbete

## Beskriva nuläge

- Vilka patienter har vi?
- Ålders- och könsfördelning, diagnoser, behandlingar
- Hur mår de?
- Ger vi den behandling vi vill?  
T.ex. evidens
- Vilka resultat har vi?

## Sätta mål

- Hur skulle vi vilja ha det?
- Vad är möjligt? (benchmark 1)
- Vad är rimligt? (benchmark 2)

## Välja (validerade) mått som kan visa om vi blir bättre

## Hitta förbättringsidéer

- Vad gör de som är bäst?
- Vad säger evidens?

## Följa effekten av förbättringsarbetet

# Frågor som kvalitetsregister kan ge information om:

- Bedriver vi en **god och säker vård**?
- Hur ser vår **patientgrupp** ut?
- Blir våra **patienter bättre**?
- Hur vet vi på vår enhet **vad vi borde förbättra**?
- Har vi **bättre** eller **sämre resultat** än andra enheter i Sverige?

# Några uppmuntrande ord

1. Ta hjälp av andra för att lära dig metod
2. Var inte rädd för att misslyckas!
3. OM du inte når ditt mål, eller det inte blir som du tänkt dig...
4. Lär dig av det och testa igen!
5. Ge inte upp!