

# Patientperspektiv ger ny kunskap



Registercentrum **Norr**

# Patientlagen (2014:821)

- Stärka och tydliggöra patientens ställning
- Främja
  - integritet
  - självbestämmande
  - delaktighet



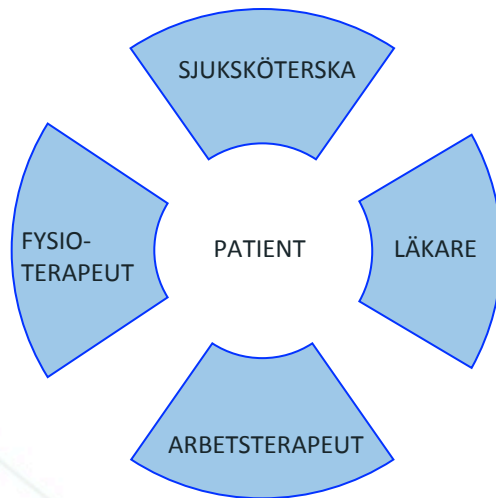
# Innan patientlagen

Aktiva och välinformerade patienter är en av flera drivkrafter för en mer patientcentrerad vård.

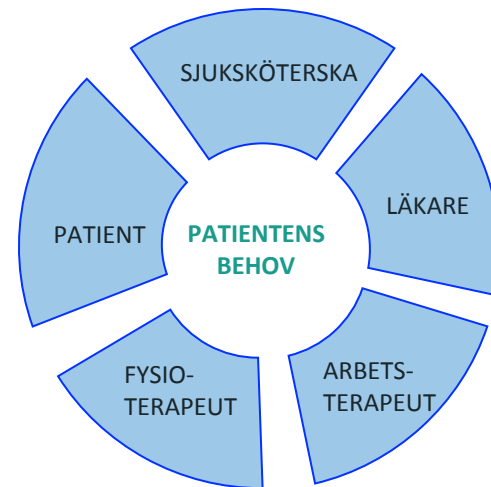
(Vårdanalys 2012)



# Personcentrerad vård

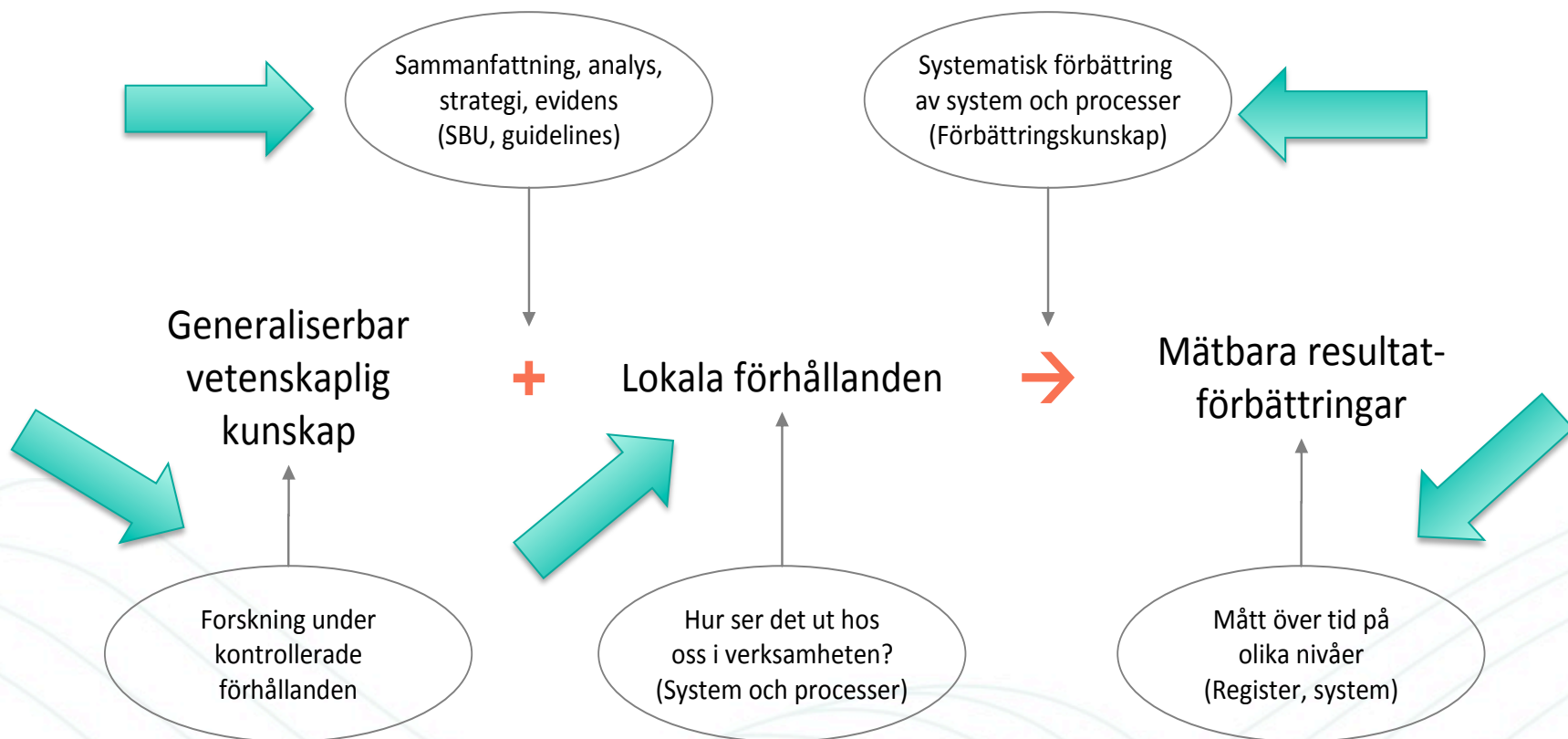


Patienten i centrum



Patienten i teamet och patientens behov i centrum

# Från kunskap till praktik – i praktiken



Paul Bataldens formel för att utveckla och bibehålla förbättring. What is "quality improvement" and how can it transform healthcare? Batalden, Davidoff *Qual Saf Health Care*2007;16:2-3

# Intervjuer med styrgruppers patientföreträdare

genomförda under våren 2014



Registercentrum **Norr**

“Det blir en annan jargong, ett annat samtal i styrgruppen när en patientföreträdare är med”



# Patientföreträdarens uppgift

- Tillföra patientperspektivet
- Samma syfte och mål som övriga i styrgruppen
- Våga och tillåtas delta aktivt
  
- Kommunikatör och språkrör
  - föra fram patientkollektivets åsikter i styrgruppen
  - informera om kvalitetsregistrens nytta





# Egna resurser

- Intresserad och engagerad
  - Förmåga att lära nytt
  - Vilja hitta kunskap
  - Nyfiken
- Trygg
  - Diplomatisk
  - Lyhörd, empatisk
- Kontaktnät
  - Kommunikerande
  - Professionellt förhållningsätt
- Generell registerkunskap
  - Medicinska och tekniska kunskaper
  - Mötesteknik, organisationsarbete
- Gärna vara patient, dock ej i "bearbetningsfasen"



# Tips till patientföreträdare

- Styrgruppsarbete tar tid
- Reflektera över rollen; eget tyckande eller att företräda?
- Efterfråga vilka förväntningar styrgruppen har
- Klargör om rösträtt eller adjungerad
- Ska företräda patientkollektivet
- Viktigt att våga föra fram åsikter
- Man kan känna sig liten till en början



# Så tyckte registerhållaren

“Att det skulle vara så här bra att ha med patientföreträdare...”



# Tips till styrgruppen

- Syfte och mål med registerarbetet bör förtydligas
- Förtydliga förväntningar på patientföreträdaren
- Introduktion för nya styrgruppsmedlemmar
- Förbered möten, skicka ut agenda även till patientföreträdaren
- Viktigt att välja "rätt person" : en företrädare
- Styrgruppen bör välkomna patientföreträdare
- Viktigt att tillåta patientföreträdaren föra fram åsikter
- Gärna 2 patientföreträdare per styrgrupp
- Ersättning önskvärd

# Tips om aktiviteter

- Mediakontakter
- Hemsidans utformning
- Skriftlig information
- Muntlig information
- Variabler och enkäter
- Samla patientkollektivets åsikter
- Skriva egen rollbeskrivning
- Förändra och förbättra kvalitetsregistret



# Även enskilda patienter kan påverka

”Det som kan hjälpa är om patienten efterfrågar.”

(Vårdanalys 2016)



# Aktivitetsplan

Hitta min roll – varför? vad?

Hitta kunskaper – var?

Öva upp egenskaper – vilka?

Uppfylla förväntningar – hur?

Sekretess, juridik, etik – med vem?

Ekonomi, möjligheter – på vilket sätt?



# Tack!



Registercentrum **Norr**