



Förbättringsarbete i hälso- och sjukvård med stöd av kvalitetsregister

HT 2017- VT 2018



I samarbete med:

QRC | **STHLM**
COACHINGAKADEMI



**Karolinska
Institutet**

Förbättringsarbete i hälso- och sjukvård med stöd av kvalitetsregister

Detta är en kurs för dig som vill driva varaktigt förbättringsarbete på din klinik med stöd av kvalitetsregister och samtidigt lära och praktisera coachingmetodik.

Kursbeskrivning

Kursen bygger på att deltagarna varvar teori med praktik och involverar förutom kursdeltagaren även teammedlemmar från verksamheten.

Kursdeltagaren får lära sig förbättringsarbetets teoretiska grunder och får coacha ett tvärprofessionellt team i sin verksamhet. Chefer som är kopplade till verksamheten erbjuds delta i ett särskilt ledarskapsspår.

Utbildningen förmedlar en struktur för kontinuerligt och systematiskt förbättringsarbete. Teamet träffas regelbundet och arbetar kring ett förbättringsområde, med koppling till ett kvalitetsregister. Teamets arbete framåt följer en beprövad struktur som syftar till att uppnå förbättrade resultat för patient och organisation.

Lärandemål

Utbildningen bygger på fyra kärnområden Förbättringskunskap, Coaching och förändringspsykologi, kvalitetsregister och mätningar samt patientsamverkan. Efter fullföljd kurs ska kursdeltagaren kunna:

Förbättringskunskap

- Känna sig säker på verktyg, metoder och teori inom förbättringskunskap. Ha kunskap om när olika verktyg används i förbättringsarbetets olika faser. Definiera och analysera sitt kliniska mikrosystem och dess processer.

Patientsamverkan i förbättringsarbete

- Få förståelse för hur patientsamverkan kan bidra till vårdens utveckling på systemnivå. Känna sig väl förtrogen med att använda metoder för samverkan med patienter och närstående genom att tillämpa verktyg för patientsamverkan i förbättringsarbetet.

Coaching och förändringspsykologi

- Lära sig metoder, förhållningssätt och motivationsskapande strategier för coaching av individer och grupper. Praktiskt coacha ett tvärprofessionellt team och bli trygg i hur man kan stödja medarbetare i arbetet med att utveckla och förbättra verksamheten.

Mätningar och kvalitetsregister

- Kunna använda olika typer av mätningar i förbättringsarbete och verksamhetsutveckling. Förstå vad kvalitetsregister är och hur de kan användas som verktyg för framgångsrikt och hållbart förbättringsarbete.

KURSLEDNING

Kursen är ett samarbete mellan Karolinska Institutet (KI) Institutionen för Lärande, Informatik, Management och Etik och QRC Coachingakademi. Föreläsarna kommer från KI och QRC Coachingakademi.



Helena Hvitfeldt Forsberg

Kursansvarig och Programchef
QRC Coachingakademi
Institutionen för Lärande, Informatik,
Management och Etik, LIME
Karolinska Institutet
Tel: 08-524 837 83, 073-950 47 42
E-post: helena.hvitfeldt.forsberg@ki.se

"Man känner att man är en del i något stort!"

Tidigare kursdeltagare

"Det är viktigt och känns rätt, att professionell stolthet och arbetsglädje är centralt"

Tidigare kursdeltagare

"Det är så här man ska jobba med kvalitetsregister"
Chef

Ur kursinnehållet

- Förbättringsarbete i teori och praktik
- Coachingens konst, processer och verktyg
- Mätningar och kvalitetsregisterdata
- Patientsamverkan i förbättringsarbete

Målgrupp/behörighet

Kursen riktar sig till personal inom hälso- och sjukvården. Verksamhetschefen ska godkänna deltagandet. Kursen kräver att verksamheten sätter samman ett tvärprofessionellt förbättringsteam som kursdeltagaren regelbundet träffar och coachar i förbättringsarbetet. Kursen kräver också att verksamheten avser att använda ett kvalitetsregister.

Kursupplägg

Kursen löper från 4/9 2017– 31/5 2018 (9 månader) och innefattar 7 fysiska heldagar i Stockholm, samt 5 virtuella distansmöten. Däremellan arbetar kursdeltagaren med sitt lokala förbättringsteam och fullföljer sina individuella studieuppgifter på distans. Kursdeltagaren får regelbunden och personlig uppföljning och coachning samt minst ett besök på sin arbetsplats. Delar av kursen och kursmaterialet ges på engelska och delar av föreläsningar och diskussioner kommer att genomföras som virtuella distansmöten via Adobe Connect.

Tid och plats

Kursstart 4 september 2017.

- Virtuella möten (kl. 13-15:30) 21 september, 9 november, 7 december, 22 februari 2018, 12 april 2018.
- Fysiska träffar (heldagar) 4 september 2017, 18 januari 2018 och 31 maj 2018. Teammedlemmar och chefer är inbjudna på de två senare av dessa.
- Internat med övernattnig 3-6 oktober 2017

De fysiska kursträffarna hålls i Stockholm med omnejd.

Pris

25 000 SEK exkl. moms.

I kurspriset ingår kurslitteratur, måltider vid fysiska träffar för samtliga deltagare och övernattnig vid internatet (3-6 oktober) .

Resor till och från fysiska träffar ingår ej.

Chefer till kursdeltagare kan välja att gå "Ledarskapsprogrammet" till en kostnad av 7500 SEK exkl. moms per person. Denna kursavgift faktureras separat. Ledarskapsprogrammet är ger inga högskolepoäng.

Mer information

Vid frågor om kursen:

Helena Hvitfeldt Forsberg,

Kursansvarig / Programchef

Tel: 08-524 837 83, 073-950 47 42

E-post: helena.hvitfeldt.forsberg@ki.se

Vid administrativa frågor:

Michelle Azorbo, projektledare

Karolinska Institutet Uppdragsutbildning

E-post: michelle.azorbo@ki.se

Tel: 08-524 864 38

Anmälan

Anmälan görs via: ki.se/uppdragsutbildning

OBS: För att din anmälan ska vara giltig bör du även skicka in en ansökan om deltagande i QRC Coachinakademi. Denna kompletterande ansökan mailas till dig som ansöker om att delta i kursen och skickas sen direkt till QRC Stockholm via e-post helena.tjarnberg@sl.se senast den 13 maj.

Sista anmälningsdag är 2017-05-12.

Karolinska Institutet är ett av världens ledande medicinska universitet.

I Sverige står Karolinska Institutet för drygt 40 procent av den medicinska akademiska forskningen och har det största utbudet av medicinska utbildningar. Sedan 1901 utser Nobelförsamlingen vid Karolinska Institutet mottagare av Nobelpriset i fysiologi eller medicin.

Karolinska Institutet levererar kompetensutveckling för landsting, kommun och företag – framför allt inom vård, omsorg och hälsa – och verkar för utveckling i hälso- och sjukvården samt för ett friskare samhälle.



**Karolinska
Institutet**

Karolinska Institutet Uppdragsutbildning

171 77 Stockholm

E-post: uppdragsutbildning@ki.se | Fax: 08-508 846 20

ki.se/uppdragsutbildning